

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIY VA O'RTA MAXSUS
TA'LIM VAZIRLIGI
FARG'ONA DAVLAT
UNIVERSITETI**



150100, Farg'ona sh., Murabbiylar ko'chasi, 19 uy
Telefon: (99873) 244-44-02 Faks: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz e-mail: fardu_info@mail.uz

**MINISTRY OF HIGHER AND
SECONDARY SPECIALIZED
EDUCATION OF THE REPUBLIC
OF UZBEKISTAN
FERGHANA STATE
UNIVERSITY**

150100, Ferghana, Murabbiylar street, 19
Phone: (99873) 244-44-02 Fax: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz e-mail: fardu_info@mail.uz

Shaxsiy hisob varaqlari: 100010860304017094100079002, 400910860304017950100079001, 400110860304017950100079001,
100010860304017097300079002 STIR 201133366, OKONX 92110 O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi g'aznachiligi
h/r 23402000300100001010 XKKM Markaziy bank Toshkent shahar BB, MFO 00014, STIR 201122919

№ 01-2444
«30» 06 2022 y.

**O'zbekiston Respublikasi Oliy
va o'rta maxsus ta'lim vazirining
fan va innovatsiyalar bo'yicha
o'rinbosari R. Xakimovga**

Hurmatli Raximjon Rasuljonovich,

Farg'ona davlat universiteti mas'ul xodimlari tomonidan Sizning 2022-yil 27-iyundagi 2/23-06-27-sonli topshiriq xatingizga muvofiq O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Administratsiyasining 2018-yil 21-noyabrdagi 07-2955-sonli topshirig'iga asosan murojaatlar bilan ishlash borasida joriy yilning yanvar-mart oylarida amalga oshirilgan ishlar yuzasidan tahliliy yozma hisobotni va ilova jadvallarini belgilangan tartibda ko'rsatilgan manzilga yuborilganligini ma'lum qilamiz.

Ilova: Tahliliy yozma hisobot 2 (ikki) varoqda.

Ilova jadvallari 8 (sakkiz) varoqda.

Rektor v.v.b.

R.Shukurov

Bajaruvchi:

Jismoniy va yuridik shaxslarning
murojaatlari bilan ishlash, nazorat
va monitoring bo'limi boshlig'i: U.Obidjonov
150100, Farg'ona sh., Murabbiylar ko'chasi, 19 uy
Telefon: (99873) 244-44-06 Faks: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz e-mail: fardu_info@mail.uz

**Farg'ona davlat universitetiga
2022-yil yanvar-iyun oylari davomida kelib tushgan
murojaatlar to'g'risida hisobot**

Farg'ona davlat universitetida 2022-yilning yanvar-iyun oylari davomida fuqarolar murojaatlari bilan ishlash, O'zbekiston Respublikasi "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq tasdiqlangan aholini qabul qilish, fuqarolarning murojaatlari va muammolarini samarali hal etish tizimini takomillashtirish yuzasidan tuzilgan chora-tadbir rejalariga asosan olib borilmoqda.

Murojaatlarni Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 7-maydagi 341-son qarorida belgilangan talablarga muvofiq ko'rib chiqilishini ta'minlab, ijrochi sifatida murojaatlar bilan ishlovchi xodimni bevosita mas'ul etib belgilanishiga butunlay chek qo'ygan holda, ularda ko'tarilgan masalalarni tegishli tarkibiy bo'linmalarning mutaxassisleri tomonidan ijro etilishi yo'lga qo'yildi.

Murojaatlarni qayd etish bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidenti virtual qabulxonasi, ishonch telefoni orqali hamda universitet rahbariyati tomonidan o'tkazilgan shaxsiy qabullar, yozma ariza va og'zaki shikoyatlarni ro'yxatga olish bo'yicha kitob va jurnallar yuritilgan. Har bir murojaatni belgilangan tartibda qayd etish va ro'yxatga olish kitobi hamda jurnallariga ro'yxatga olinib, ijrosini amaldagi muddatlarda ta'minlanishi yo'lga qo'yilgan.

2022-yil yanvar-iyun oylari davomida universitetga jami 301 ta murojaatlar kelib tushgan. Bularning 38 tasi virtual qabulxona, 256 tasi og'zaki murojaatni tashkil etadi. Shuningdek, universitet rahbariyati tomonidan jami 112 ta murojatchilarning yozma va og'zaki arizalari fuqarolar bilan o'tkazilgan sayyor va shaxsiy qabullarda berilgan. Bevosita bo'lim va fakultetlarda ko'rib chiqilgan murojaatlar soni 118 tani tashkil etadi.

O'tgan davrda mobaynida Farg'ona viloyatining Oltiariq, Rishton, Qo'shtepa, tumanlarida belgilangan tartibda sayyor qabullar tashkillanib, fuqarolarning ta'lim sohasiga oid 48 ta murojaatlari ko'rib chiqilgan.

Murojaatlarning asosiy qismi universitetga xorijdan o'qishni ko'chirish va universitetning ichki doirasida turdosh yo'nalishlarga o'qishni ko'chirish yuzasidan ko'plab murojaatlar kelib tushmoqda.

Murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAV da 19 marotaba, jumladan, televideniya da 7 marotaba, gazeta va ijtimoiy tarmoqlar orqari 12 marotaba chiqish qilindi.

Jismoniy va yuridik shaxslar tomonidan ko'tarilgan masalalar universitet Kengashining kengaytirilgan yig'ilishda atroflicha muhokama qilindi. Har bir

muammo va uning yechimi, shuningdek, murojaatlarda bildirilgan takliflarni amalga oshirish bo'yicha jamoatchilik bilan ishlashning ta'sirchan mexanizmlarini inobatga olgan holda chora-tadbirlar rejasi ishlab chiqildi.

Universitetda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash jarayoniga yoshlar masalalari va ma'naviy-ma'rifiy ishlar bo'yicha birinchi prorektor P.Otaqulov mas'ul etib belgilandi hamda jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarni o'z vaqtida ijrosi ta'minlanishini doimiy nazorat qilib borish vazifasi yuklatildi.

Fuqaro murojaatlar bilan ishlashda sustkashlikka yo'l qo'ygan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'limi boshlig'i Umid Obidjanovga joriy yilning 5-martdagi 104-sonli buyrug'i bilan belgilangan tartibda hayfisand intizomiy jazosi qo'llanildi.

Rektor v.v.b.



R.Shukurov

**Farg'ona davlat universitetiga 2022-yilning yanvar-iyun oylarida kelib tushgan murojaatlar to'g'risida
MA'LUMOT**

1-jadval

№	Jami Farg'ona davlat universitetiga kelib tushgan murojaatlar soni	Shundan					Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar o'rinbosarlari tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Shundan					Farg'ona davlat universitetining fakultet rahbarlari tomonidan		
		Virtual qabulxona orqali kelgan murojaatlar soni	Bevosita idoraga kelgan murojaatlar (Virtual qabulxonadan tashqari)						Bevosita universitetda idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxona-larida qabul qilingan shaxslar soni	Bevosita fakultet-larda qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxona-larida qabul qilingan shaxslar soni		
			Og'zaki	Yozma	vab-sayt	elektron pochta										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
2	301	38	256	4	3	0	63	112	67	84	3	118	0	0		

Rektor v.v.b.

R.Shukurov



**Farg'ona davlat universitetga 2022-yilning yanvar-iyun oylarida kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida
MA'LUMOT**

2-jadval

Bevosita idoraga kelgan murojaatlar bo'yicha						Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar bo'yicha							
Jami	Qanoat- lantir- ilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida	Jami	Qanoat- lantir- ilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
256	170	86	0	0	0	0	38	6	32	0	0	0	0

Izoh:

* Bevosita tashkilotga kelgan jami murojaatlar (ya'ni 1-ustun) 1-jadvalning 4, 5, 6, 7-ustunlari yig'indisiga teng bo'ladi.

** Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar (ya'ni 8-ustun) 1-jadvalning 3-ustuniga teng bo'ladi.

Rektor v.v.b.

R.Shukurov

3-jadval
Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-iyun oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'ygan mas'ul xodimlarga nisbatan qo'llanilgan javobgarlik choralarini to'g'risida
MA'LUMOT

№	Farg'ona davlat universiteti	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlarning jami soni	Shundan				
			Intizomiy javobgarlik			Ma'muriy javobgarlik	Jinoy javobgarlik
			Jarima	Xayfsan	Mehnat shartnomasini bekor qilish		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'limi	1	0	1	0	0	0

Rektor V.V.B.



R.Shukurov

4-jadval

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-iyun oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'yganligi uchun javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlar to'g'risida

MA'LUMOT

№	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimning F.I.Sh.	Lavozimi	Hujjat raqami	Sanasi	Javobgarlik turi (3-jadvalga mos kelishi shart)
1	2	3	4	5	6
1	Obidjanov Umid Isojonovich	jismaniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'limi boshlig'i	№ 104	05.03.2022-yil	Intizomiy javobgarlik hayfisan

Rektor V.V.B.

R.Shukurov



Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-iyun oylari davomida idora tizimida murojaatlar bilan ishlash tizimini yaxshilash, tizimli muammolarni hal etish bo'yicha amalga oshirilgan tadbirlar to'g'risida
MA'LUMOT

Bo'lim va fakultetlarda murojaatlar bilan ishlash yuzasidan o'tkazilgan o'rganishlar soni	Aniqlangan kamchiliklar soni	Kamchiliklarning qisqacha tavsifi	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha o'tkazilgan seminar va o'quv mashg'ulotlari soni	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha rag'batlantirilgan mas'ul xodimlar soni	Universitet tizimida eng ko'p murojaatlar tushayotgan masalalar bo'yicha o'tkazilgan tahlillar soni*	Tahlillar natijasi bo'yicha tegishli idoralarga yuborilgan takliflar soni*
1	2	3	4	5	6	7
20	4	Og'zaki murojaatlarni, og'zaki murojaatlarni ro'yxatga olish kitobiga qayd qilishda kamchiliklar mavjud	2	0	0	0

Izoh: * - belgisi qo'yilgan ustunlar bo'yicha amalga oshirilgan ishlar haqida yozma izoh va shartlar berilishi kerak (tadbirlar nomi ko'rsatilgan holda)

Rektor v.v.b.

R.Shukurov

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-iyun oylarida eng ko'p murojaatlar kelib tushayotgan,
tizimli, dolzarb muammolarni hal etish yuzasidan ko'rilgan choralar to'g'risida
MA'LUMOT

Murojaatlarda aks ettirilgan tizimli, dolzarb muammo yoki masalaning qisqacha mazmuni	Muammo yoki masalaning kelib chiqish sabablari	Muammoni bartaraf etish bo'yicha asosli takter	Muammoni yechish, murojaatlar sonini kamaytirish bo'yicha ko'rilgan choralar
1	2	3	4
Xorijdan o'qishni ko'chirish va universitetning ichki doirasida turdosh yo'nalishlarga o'qishni ko'chirish yuzasidan ko'plab murojaatlar kelib tushmoqda			

Rektor v.v.b.



R.Shukurov

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-iyun oylarida murojaatlar ko'rib chiqilishi natijalarini OAVda yoritish va jamoatchilik bilan ishlash bo'yicha amalga oshirilgan ishlar to'g'risida
MA'LUMOT

Murojaat- larni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAVda chiqishlar soni	Jumladan				Ko'p murojaat kelib tushayotgan <u>muammoli</u> <u>masalalar bo'yicha</u> <u>amalga oshirilgan</u> <u>ishlar yuzasidan</u> <u>OAVda chiqishlar</u> <u>soni*</u>	Murojaatlarni ko'rib chiqishdagi <u>kamchiliklarni</u> <u>bartaraf etish,</u> <u>aybdor shaxslarga</u> <u>ko'rilgan choralar</u> <u>to'g'risida OAVda</u> <u>chiqishlar soni</u>	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash holati borasida jamoatchilik fikrini o'rganish bo'yicha tadbirlar soni*	Murojaatlar bilan ishlash yuzasidan <u>jamoatchilik vakillari</u> (deputatlar, aholi, jamoat va nodavlat tashkilotlari, OAV) oldida berilgan <u>hisobotlar soni*</u>	Idora rasmiy veb- <u>saytida</u> murojaatlar bilan ishlash natijalari bo'yicha <u>joylashtirilgan</u> <u>hisobotlar soni*</u>
	Televi- deniye va radioda chiqishlar soni	Bosma OAV (gazeta, jurnal- lar)da chiqishlar soni	Elektron OAVda chiqishlar soni	Idora veb- saytida chiqishlar soni					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19	7	4	5	3	4	4	6	2	1

Izoh: * - belgisi qo'yilgan ustunlar bo'yicha amalga oshirilgan ishlar haqida alohida yozma izoh va sharhlar berilishi lozim (tadbirlar nomi ko'rsatilgan holda)

Rektor v.v.b.

R.Shukurov



**Farg'ona davlat universitetida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo'yicha mas'ul xodimlar haqida
MA'LUMOT**

№	Farg'ona davlat universitetida murojaatlar bilan ishlashni tashkil etish bo'yicha mas'ul rahbar o'rinbosarining F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)	Farg'ona davlat universitetida murojaatlar bilan ishlash bo'yicha bo'linma rahbarining F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)
1	2	3	4	5	6	7
1	Otaqulov Poziljon Sobirovich	Yoshlar masalalari va ma'naviy-ma'rifiy ishlar bo'yicha birinchi prorektor	998 73 244 44 86 998 90 409 45 00	Obidjanov Umid Isojonovich	Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'linma boshlig'i	998 73 244 44 06 998 99 393 83 45

Rektor V.V.B.

R.Shukurov

