Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь ойлари давомида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида таҳлилий ёзма ахборот

Фарғона давлат университетида 2019 йил давомида фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш борасида бир қанча ишлар амалга ошириб келинмоқда. Фуқаролар мурожаатларини қайд қилиш учун дафтарлар юритилган бўлиб, ҳар бир мурожаат белгиланган тартибда дафтарга қайд қилиниб назорат карточкалари тўлдириб юритиб келинмоқда.

Бугунги кунда 2019 йил январь-декабрь ойлари давомида жами 149 та мурожаат университет келиб тушган. Булардан 90 таси виртуал қабулхона орқали келиб тушган, бевосита бўлимлар ва факультетларга келган мурожаатларнинг 43 таси оғзаки, 16 таси ёзма, шунингдек, 35 нафар мурожаатчи бевосита ректор қабулида бўлган, 20 нафари эса тегишли проректорлар қабулига мурожаат қилишган. Университет ҳудудий тузилмалари (академик лицей)раҳбарлари томонидан 8 нафар фуқаро турли-туман мурожаатлар бўйича қабул қилинган. Бевосита факультет ва бўлимларда қабул қилинган шахсларнинг 8 нафари университет ваколатлари доирасида ижобий ҳал этилган. Қолган мурожаатлардаги масалалар юзасидан белгиланган тартибда меъёрий ҳужжатлар асосида тушунтириш берилган.

Фарғона давлат университетига 2019 йил давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва хатоликларга йўл қўйганлиги учун университет фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш бўйича етакчи мутахассиси А.Ахроркуловга ректорнинг 2019 йил 3 сентябрдаги №781-сонли буйруғи билан интизомий жазо сифатида “хайфсан” чораси қўлланилди.

Факультетлар ва бўлимларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар давомида айрим камчиликлар мавжуд бўлиб, булар асосан оғзаки мурожаатлар дафтарларини юритишда кузатилган. Ушбу ҳолатлар бўйича мурожаатлар билан ишлаш юзасидан семинар ва ўқув машғулотлари ўтказилди ва тегишли кўрсатмалар берилиб ушбу камчиликлар тартибга солинди. Университетда ҳозирча тизимли равишдаги энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар қабул жараёнидаги янгиликларнинг амалдаги ижросидаги камчиликлардан иборат.

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да 14 маротаба чиқишлар ташкилланди. Жумладан телевидениеда 8 маротаба, газетада 6 маротаба чиқиш қилинди. Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари яъни, университет илмий кенгашида 3 маротаба ҳисобот берилди. Университет расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича ҳисоботлар жойлаштириб борилмоқда.

Университет (факультетлар, бўлимлар) бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул этиб ўқув ишлари бўйича проректор Ғозиев Қобилжон Солижонович, университетда мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма рахбари сифатида фуқаролар билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис Аҳрорқулов Анвар Анваровичлар тайинланган.

Ректор Р.Максудов

1-жадвал

Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Жами университет *(бўлимлар, факультетлар)* тизимига келиб тушган мурожаатлар сони *(кафедралар қўшилган ҳолда)*	Шундан					Ректор *(декан, бўлим бошлиғи) томони*дан қабул қилинган шахслар сони	Ректор (декан, бўлим бошлиғи) ўринбосарлари қабул килган шахслар сони	Шундан			Университет ҳудудий тузилмалари (академик лицей)раҳбарлари томонидан		
	Виртуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони	Бевосита бўлимлар ва факультетларга келган мурожаатлар *(Виртуал қабулхонадан ташқари)*						Бевосита факультет ва бўлимларда қабул қилинган шахслар сони	Сайер қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайер қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони
		Оғзаки	Ёзма	веб-сайт	электрон почта								
1	2	3	*4*	5	6	7	8	9	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*
149	90	43	16	0	0	35	20	55	0	0	8	0	0

Ректор Р.Максудов

2-жадвал

Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь ойларида келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Бевосита университетга келган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
Жами (бўлимлар ва факультетлар билан бирга)	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида	*Жами (бўлимлар ва факультетлар билан бирга)*	Қаноатлантирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*
58	8	50	0	0	0	0	90	5	81	0	1	0	3

Ректор Р.Максудов

3-жадвал

Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь ойларида давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган <u>жавобгарлик чоралари</u> тўғрисида маълумот

№	Университет факультетлар ва бўлимлари номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				
			Интизомий жавобгарлик			Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартномасини бекор қилиш		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Ўқув-услубий бошқарма бошлиғи		0	0	0	0	0
2	Ётоқхоналар дирекцияси	0	0	0	0	0	0
3	Фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис	1	0	1	0	0	0
4	Девонхона						
5	Ҳисобхона						
6	Хўжалик бўлими						
7	Молия-режа бўлими						
8	Жисмоний маданият факультети						
9	Тарих факультети						
10	ЧХТ факультети						
11	Физика-математика факультети						
12	Педагогика факультети						
13	Табиий фанлар факультети						
14	Чет тиллари факультети						
15	Филология факультети						
16	Ижтимоий-иқтисодиёт факультети						

Ректор Р.Максудов

4-жадвал

Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида маълумот

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.О.	Лавозими	Ҳужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури *(3-жадвалга мос келиши шарт)*
1	2	3	*4*	*5*	*6*
1	Аҳроркулов Анвар	Фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис	№781-сон буйруқ	03.09.2019 йил	хайфсан

Ректор Р.Максудов

5-жадвал

Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь ойлари давомида идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида маълумот

Факультетлар ва бўлимларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*
1	2	3	4	5	6	7
6	1	Оғзаки мурожаатларни дафтарга қайд қилишда камчиликлар мавжуд.	4 маротаба	0	0	0

Ректор Р.Максудов

6-жадвал

Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь _ойларида энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган.

тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида маълумот

Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	*2*	*3*	*4*
Абитуриентларни ўқишга қабул қилиш жараёни билан боғлиқ янгиликларни амалиётда қўлланишида юқори идоралар томонидан йўл қўйилаётган камчиликларнинг мавжудлиги.			

Ректор Р.Максудов

7-жадвал

Фарғона давлат университетига 2019 йил январь-декабрь ойларида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган тўғрисида маълумот

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони	Жумладан				Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалао бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВ да чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш холати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони*		
	Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ *(газета, журналлар)* да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Университет вебсайтида чиқишлар сони				Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари *(университет илмий кенгаши)* олдида берилган хисоботлар сони*	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган хисоботлар сони*
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
14	8	6	0	Доимий	0	0	0	3	5 та

Ректор Р.Махсудов

8-жадвал

Фарғона давлат университетида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида

МАЪЛУМОТ

№	Университет (факультетлар, бўлимлар) бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф.И.О	Лавозими	Телефон рақамлари *(иш ва мобил)*	Университетда мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари *(иш ва мобил)*
1	Ғозиев Қобилжон Солижонович	Ўқув ишлари бўйича проректор	73 244- 44- 80, 93 976 -10 - 20	Ахроркулов Анвар Анварович	Фуқаролар билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис	73 244-44-91, 91 669-44-95

Ректор Р.Максудов