

**O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIV VA O'RTA MAXSUS
TA'LIM VAZIRLIGI**

**FARG'ONA DAVLAT
UNIVERSITETI**



**MINISTRY OF HIGHER AND
SECONDARY SPECIALIZED
EDUCATION OF THE REPUBLIC
OF UZBEKISTAN
FERGHANA STATE
UNIVERSITY**

150100, Farg'ona sh., Murabbiylar ko'chasi, 19 uy
Telefon: (99873) 244-44-02 Faks: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz e-mail: fardu_info@umail.uz

150100, Fergana, Murabbiylar street, 19
Phone: (99873) 244-44-02 Fax: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz e-mail: fardu_info@umail.uz

Shaxsiy hisob varaqlari: 100010860304017094100079002, 400910860304017094100079001, 400110860304017094100079001,
100010860304017097300254001 STIR 201133366, IFUT 85420 O'zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi g'aznachiligi
h/r 23402000300100001010 XKKM Markaziy bank Toshkent shahar BB, MFO 00014, STIR 201122919

№ 01-5337

« 29 » 12 2022 y.

**O'zbekiston Respublikasi Oliy va
o'rta maxsus ta'lim vazirining
birinchi o'rinbosari K.Karimovga**

Hurmatli Komiljon Hamidovich,

Farg'ona davlat universiteti mas'ul hodimlari tomonidan Sizning 2022-yil 26-dekabrda 2/23-12-26-sonli xatingizga muvofiq O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Adminstratsiyasining 2018-yil 21-noyabrda 07-2955-sonli topshirig'iga asosan murojaatlar bilan ishlash borasida joriy yilning yanvar-dekabr oylarida amalga oshirilgan ishlar yuzasidan tahliliy yozma hisobotni va ilova jadvallarini belgilangan tartibda ko'rsatilgan manzilga yuborilganligini ma'lum qilamiz.

Ilova: tahliliy yozma hisobot 2 (ikki) varoqda.

Ilova jadvallari 8 (sakkiz) varoqda

Rektor

B.Shermuhammadov

Bajaruvchi:

Jismoniy va yuridik shaxslarning
murojaatlari bilan ishlash, nazorat
va monitoring bo'limi boshlig'i: U.Obidjonov
150100, Farg'ona sh., Murabbiylar ko'chasi, 19 uy
Telefon: (99873) 244-44-06 Faks: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz e-mail: fardu_info@umail.uz

Farg'ona davlat universitetiga
2022-yil yanvar-dekabr oylari davomida kelib tushgan
murojaatlar to'g'risida hisobot

Farg'ona davlat universitetida 2022-yilning yanvar-dekabr oylari davomida fuqarolar murojaatlari bilan ishlash, O'zbekiston Respublikasi "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq tasdiqlangan aholini qabul qilish, fuqarolarning murojaatlari va muammolarini samarali hal etish tizimini takomillashtirish yuzasidan tuzilgan chora-tadbir rejalariga asosan olib borilmoqda.

Murojaatlarni Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 7-maydagi 341-son qarorida belgilangan talablarga muvofiq ko'rib chiqilishini ta'minlab, ijrochi sifatida murojaatlar bilan ishlovchi xodimni bevosita mas'ul etib belgilanishiga butunlay chek qo'ygan holda, ularda ko'tarilgan masalalarni tegishli tarkibiy bo'linmalarning mutaxassisleri tomonidan ijro etilishi yo'lga qo'yildi.

Murojaatlarni qayd etish bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidenti virtual qabulxonasi, ishonch telefoni orqali hamda universitet rahbariyati tomonidan o'tkazilgan shaxsiy qabullar, yozma ariza va og'zaki shikoyatlarni ro'yxatga olish bo'yicha kitob va jurnallar yuritilgan. Har bir murojaatni belgilangan tartibda qayd etish va ro'yxatga olish kitobi hamda jurnallariga ro'yxatga olinib, ijrosini amaldagi muddatlarda ta'minlanishi yo'lga qo'yilgan.

2022-yil yanvar-dekabr oylari davomida universitetga jami 580 ta murojaatlar kelib tushgan. Bularning 97 tasi virtual qabulxona, 381 tasi og'zaki murojaatni tashkil etadi. Shuningdek, universitet rahbariyati tomonidan jami 236 ta murojatchilarning yozma va og'zaki arizalari fuqarolar bilan o'tkazilgan sayyor va shaxsiy qabullarda berilgan. Bevosita bo'lim va fakultetlarda ko'rib chiqilgan murojaatlar soni 145 tani tashkil etadi.

Murojaatlarning asosiy qismi respublika ichida o'qishni ko'chirish, universitet ichki doirasida turdosh yo'nalishlarga o'qishni ko'chirish, xorijdan o'qishni ko'chirish yuzasidan ko'plab murojaatlar kelib tushmoqda.

Murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAV da 38 marotaba, jumladan, televideniya da 10 marotaba, gazeta va ijtimoiy tarmoqlar orqali 19 marotaba, universitet veb sayti orqali 9 marotaba chiqish qilindi.

Jismoniy va yuridik shaxslar tomonidan ko'tarilgan masalalar universitet Kengashining kengaytirilgan yig'ilishda atroflicha muhokama qilindi. Har bir muammo va uning yechimi, shuningdek, murojaatlarda bildirilgan takliflarni amalga oshirish bo'yicha jamoatchilik bilan ishlashning ta'sirchan mexanizmlarini inobatga olgan holda chora-tadbirlar rejasi ishlab chiqildi.

Universitetda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash jarayoniga yoshlar masalalari va ma'naviy-ma'rifiy ishlar bo'yicha birinchi prorektor P.Otaqulov mas'ul etib belgilandi hamda jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarni o'z vaqtida ijrosi ta'minlanishini doimiy nazorat qilib borish vazifasi yuklatildi.

Fuqaro murojaatlar bilan ishlashda sustkashlikka yo'l qo'ygan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'limi boshlig'i Umid Obidjanovga joriy yilning 5-martdagi 104-sonli buyrug'i bilan belgilangan tartibda xayfsan intizomiy jazosi qo'llanildi.

Rektor



B.Shermuhammadov

Farg'ona davlat universitetiga 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida kelib tushgan murojaatlar to'g'risida
MA'LUMOT

№	Jami idoraga kelib tushgan murojaatlar soni	Shundan						Shundan				Universitet hududiy tuzilmalari (akademik litsey) rahbarlari tomonidan		
		Virtual qabulxona organi kelgan murojaatlar soni	Bevosita idoraga kelgan murojaatlar (Virtual qabulxonadan tashqari)				Rahbar tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Rahbar o'rinbosar- lari tomonidan qabul qilingan shaxslar soni	Shundan					
			Og'zaki	Yozma	vab-sayt	elektron pochta			Bevosita idorada qabul qilingan shaxslar soni	Sayyor qabullarda qabul qilingan shaxslar soni	Xalq qabulxona- larida qabul qilingan shaxslar soni			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	580	97	381	31	71	105	135	101	95	132	9	145	0	0



B. Shermuhomdov

Farg'ona davlat universitetiga 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida kelib tushgan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida
MA'LUMOT

Bevosita idoraga kelgan murojaatlar bo'yicha						Virtual qabulxona orqali kelib tushgan murojaatlar bo'yicha							
Jami	Qanoat- lantir- ilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida	Jami	Qanoat- lantir- ilgan	Tushun- tirish berilgan	Ko'rmas- dan qoldi- rilgan	Rad etilgan	Tegishliligi bo'yicha boshqa tashkilotga yuborilgan	O'rganish jarayonida
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
483	192	291	0	0	0	0	97	16	81	0	0	0	0



Rektor

B.Shermuhomdov

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'ygan mas'ul xodimlarga nisbatan qo'llanilgan javobgarlik choralari to'g'risida
MA'LUMOT

№	Universitet fakultetlari va bo'limlari nomi	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlarning jami soni	Shundan				Ma'muriy javobgarlik	Jinoiy javobgarlik
			Intizomiy javobgarlik					
			Jarima	Xayfsan	Mehnat shartnomasini bekor qilish			
1	2	3	4	5	6	7	8	
	Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'limi	1	0	1	0	0	0	



Rektor

B. Shermuhammadov

4-jadval

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylari davomida murojaatlarni ko'rib chiqishda kamchilik va qonunbuzilish holatlariga yo'l qo'yganligi uchun
javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimlar to'g'risida
MALUMOT

№	Javobgarlikka tortilgan mas'ul xodimning F.I.Sh.	Lavozimi	Hujjat raqami	Sanasi	Javobgarlik turi
1	2	3	4	5	6
1	Obidjanov Umid	Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'limi boshlig'i	104-son buyruq	05.03.2022	Xayfsan


Rektor B. Shermuhammadov

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylari davomida idora tizimida murojaatlar bilan ishlash tizimini yaxshilash, tizimli muammolarni hal etish bo'yicha amalga oshirilgan tadbirlar to'g'risida

MA'LUMOT

Quyi tashkilotlarda murojaatlar bilan ishlash yuzasidan o'tkazilgan o'rganishlar soni	Aniqlangan kamchiliklar soni	Kamchiliklarning qisqacha tavsifi	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha o'tkazilgan seminar va o'quv mashg'ulotlari soni	Murojaatlar bilan ishlash bo'yicha rag'batlantirilgan mas'ul xodimlar soni	Idora tizimida eng ko'p murojaatlar tushayotgan masalalar bo'yicha o'tkazilgan tahlillar soni*	Tahlillar natijasi bo'yicha tegishli idoralarga yuborilgan takliflar soni*
1	2	3	4	5	6	7
32	7	Og'zaki murojaatlarni qayd qilishda kamchiliklar mavjud	5	0	4	0

Rektor



B.Shermuhammadov

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida eng ko'p murojaatlar kelib tushayotgan, tizimli, dolzarb muammolarni hal etish yuzasidan ko'rilgan choralar to'g'risida

MA'LUMOT

Murojaatlarda aks ettirilgan tizimli, dolzarb muammo yoki masalaning qisqacha mazmuni	Muammo yoki masalaning kelib chiqish sabablari	Muammoni bartaraf etish bo'yicha asosli taktiklar	Muammoni yechish, murojaatlar sonini kamaytirish bo'yicha ko'rilgan choralar
1	2	3	4
Respublika ichida o'qishni ko'chirish, OTM ichki doirasida turdosh yo'nalishlarga o'qishni ko'chirish, xorijdan o'qishni ko'chirish	Aholi orasida huquqiy savodxonlikning yetarli emasligi	Murojaatlarni tegishliligi bo'yicha to'g'ri yo'naltirish	Ommaviy axborot vositalarida chiqishlar

Rektor



B.Shermuhammadov

Farg'ona davlat universiteti tomonidan 2022-yilning yanvar-dekabr oylarida murojaatlar ko'rib chiqilishi natijalarini OAVda yoritish va jamoatchilik bilan ishlash bo'yicha amalga oshirilgan ishlar to'g'risida

MA'LUMOT

Murojaat- larni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAVda chiqishlar soni	Jumladan				Ko'p murojaat kelib tushayotgan muammoli masalalar bo'yicha amalga oshirilgan ishlar yuzasidan OAVda chiqishlar soni*	Murojaatlarni ko'rib chiqishdagi kamchiliklarni bartaraf etish, aybdor shaxslarga ko'rilgan choralar to'g'risida OAVda chiqishlar soni	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash holati borasida jamoatchilik fikrini o'rganish bo'yicha tadbirlar soni*	Murojaatlar bilan ishlash yuzasidan jamoatchilik vakillari (deputatlar, aholi, jamoat va nodavlat tashkilotlari, OAV) oldida berilgan hisobotlar soni*	Idora rasmiy veb- saytida murojaatlar bilan ishlash natijalari bo'yicha joylashitilgan hisobotlar soni*
	Televi- deniye va radioda chiqishlar soni	Bosma OAV (gazeta, jurnal- lar)da chiqishlar soni	Elektron OAVda chiqishlar soni	Idora veb- saytida chiqishlar soni					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	10	9	10	9	11	9	8	6	4



Rektor

B.Shermuhammadov

Farg'ona davlat universitetida jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash bo'yicha mas'ul xodimlar haqida
MA'LUMOT

№	Vazirlik (idora, hokimlik) tizimi bo'yicha murojaatlar bilan ishlashni tashkil etish bo'yicha mas'ul rahbar o'rinbosarining F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)	Idora tizimida murojaatlar bilan ishlash bo'yicha bo'linma rahbarining F.I.Sh.	Lavozimi	Telefon raqamlari (ish va mobil)
1	Otaqulov Poziljon Sobirovich	Yoshlar masalalari va ma'naviy-ma'rifiy ishlar bo'yicha prorektor	998 73 244 44 86 998 90 409 45 00	Obidjanov Umid Isojonovich	Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo'lini boshlig'i	998 73 244 44 06 998 91 775 67 80



Rektor

B. Shermuhhammadov