

Фарғона давлат университетига 2021 йил январь -сентябрь ойлари давомида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида таҳлилий ёзма ахборот

Фарғона давлат университетида 2021 йил давомида фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш борасида бир қанча ишлар амалга ошириб келинмоқда. Фуқаролар мурожаатларини қайд қилиш учун дафтарлар юритилган бўлиб, ҳар бир мурожаат белгиланган тартибда дафтарга қайд қилиниб назорат карточкалари тўлдириб пандемия талабларига риоя қилинган ҳолда юритиб келинмоқда.

Бугунги кунда 2021 йил январь -сентябрь ойлари давомида жами 208 та мурожаат университет келиб тушган. Булардан 156 таси виртуал қабулхона орқали келиб тушган, бевосита бўлимлар ва факультетларга келган мурожаатларнинг 18 таси оғзаки, 12 таси ёзма, шунингдек, 5 нафар мурожаатчи бевосита ректор қабулида бўлган, 15 нафари эса тегишли проректорлар қабулига мурожаат қилишган. Университет ҳудудий тузилмалари (академик лицей) раҳбарлари томонидан 2 нафар фуқаро турли-туман мурожаатлар бўйича қабул қилинган. Бевосита факультет ва бўлимларда қабул қилинган шахсларнинг 2 нафари университет ваколатлари доирасида ижобий ҳал этилган. Қолган мурожаатлардаги масалалар юзасидан белгиланган тартибда меъёрий ҳужжатлар асосида тушунтириш берилган.

Фарғона давлат университетига 2021 йил давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва хатоликларга йўл қўйганлиги учун университет қабул комиссияси "Call sentr" бошлиғи Абдувалиев Хайитбойга университет ректорининг 31.08.2021 йил кунги 385-сон буйруғига "Хайфсан" интизомий жазоси қўлланган"

Факультетлар ва бўлимларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар давомида айрим камчиликлар мавжуд бўлиб, булар асосан оғзаки мурожаатлар дафтарларини юритишда кузатилган. Ушбу ҳолатлар бўйича мурожаатлар билан ишлаш юзасидан семинар ва ўқув машғулотлари ўтказилди ва тегишли кўрсатмалар берилиб ушбу камчиликлар тартибга солинди. Университетда ҳозирча тизимли равишдаги энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар мавжуд эмас.

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да 6 маротаба чиқишлар ташкилланди. Жумладан телевидениеда 3 маротаба, газетада 3 маротаба чиқиш қилинди. Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари яъни, университет илмий кенгашида 3 маротаба ҳисобот берилди. Университет расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича ҳисоботлар жойлаштириб борилмоқда.

Университет (факультетлар, бўлимлар) бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул этиб Ёшлар масалалари ва маънавий-маърифий ишлар бўйича проректор Носиров Илхом Аббосович, университетда мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбари сифатида фуқаролар билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис Ахроркулов Анвар Анваровичлар тайинланган.



Б.Шермухаммадов

Фарғона давлат университетига 2021 йил январь -сентябрь ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Жами университет (бўлимлар, факультетлар) тизимига келиб тушган мурожаатлар сони (кафедралар хўшиланган ҳолда)	Шундан						Ректор (декан, бўлим бошлиғи) томони дан	Ректор (декан, бўлим бошлиғи) мурожаатлар сони	Ректор (декан, бўлим бошлиғи) мурожаатлар сони	Шундан				Университет ҳудудий тузилмалари (академик лицей) раҳбарлари томонидан			
	Виртуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони	Бевосита бўлимлар ва факультетларга келган мурожаатлар (Виртуал қабулхонадан ташқари)								Бевосита факультет ва бўлимларда қабул қилинган шахслар сони	Сайер қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналар ида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайер қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналар ида қабул қилинган шахслар сони		
		Оғзаки	Ёзма	веб-сайт	электрон почта												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
208	156	18	12	0	0	5	15	20	0	0	2	0	0				



Б.Шермухаммадов

Фарғона давлат университетида 2021 йил январь -сентябрь ойларида келиб тушган мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари туғрисида

МАЪЛУМОТ

Бевосита университетга келган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
Жами (бўлимлар ва факультетлар билан бирга)	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Қўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа таъкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида	Жами (бўлимлар ва факультетлар билан бирга)	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Қўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа таъкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
20	2	18	0	0	0	0	156	12	112	0	0	0	32

Б.Шермухаммадов



Фаргона давлат университетига 2021 йил январь -сентябрь ойларида давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонуностилиги ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида маълумот

№	Университет факультетлар ва бўлимлари номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				Маъмурий жавобгарлик	Жиний жавобгарлик
			Интизомий жавобгарлик			Меҳнат шартномасини бекор қилиш		
			Жарима	Хайфсан				
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Ўқув-услубий бошқарма бошлиғи		0	0	0	0	0	
2	Ётоқхоналар дирекцияси	0	0	0	0	0	0	
3	Фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис	0	0	0	0	0	0	
4	Девонхона							
5	Ҳисобхона							
6	Хўжалик бўлими							
7	Молия-режа бўлими							
8	Жисмоний маданият факультети декани							
9	Тарих факультети декани							
10	ҚХТ факультети декани							
11	Физика-математика факультети декани							
12	Педагогика факультети декани							
13	Табиий фанлар факультети декани							
14	Чет тиллари факультети декани							
15	Филология факультети декани							
16	Ижтимоий-иқтисодий факультети декани							
17	Қабул комиссияси	1		1				



Ректор

Б.Шермухаммадов

Фаргона давлат университетига 2021 йил январь -сентябрь ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш

холатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида маълумот

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.О.	Лавозими	Хужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури (3- жадвалга мос келиши шарт)
1		3	4	5	6
1	Абдувалиев Хайитбой	Қабул комиссияси "Call sent" бошлиғи	385-сон буйруқ	31.08.2021 й	Хайфсан

Ректор



Б.Шермухаммадов

Тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида маълумот

Факультетлар ва бўлимларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*
1	2	3	4	5	6	7
2	1	Оғзаки мурожаатларни дафтарга кайд қилишда камчиликлар мавжуд.	1 мартаба	0	0	0



Б.Шермухаммадов

Фарғона давлат университетига 2021 йил январь -сентябрь_ойларида энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган.

тизимли. долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида маълумот

Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	2	3	4
Хориждан ўқишни кўчириш ва ОТМ ички доирасида турдош йўналишларга ўқишни кўчириш юзасидан кўллпб шикоятлар келиб тушмоқда			



Б.Шермухаммадов

Фарғона давлат университети 2021 йил январь - сентябрь ойларида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритиш ва жамоатчилик билан ишлаш бўйича амалга оширилган тўғрисида маълумот

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони	Жумладан					Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммолар масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга қўрилган чоралар тўғрисида ОАВ да чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича талбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари (университет илмий кенгаши) олдида берилган хисоботлар сони*	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган хисоботлар сони*
	Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ (газета, журналлар) да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Университет вебсайтида чиқишлар сони	Доний					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6	1	1	0	Доний	0	0	0	3	3	3 та

Б.Шермухаммадов



Фарғона давлат университетида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида

МАЪЛУМОТ

№	Университет (факультетлар, бўлимлар) бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул рахбар ўринбосарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Университетда мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма рахбарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)
1	Носиров Илхом Аббосович	Ёшлар масалалари ва маънавий-маърифий ишлар бўйича проректор	73 244- 44- 80, 91 398 47 40	Ахроркулов Анвар Анварович	Фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис	73 244-44-91, 91 669-44-95

Ректор

Б.Шермухаммадов

