O`ZBEKISTON RESPUBLIKASI
OLIY VA O`RTA MAXSUS
TA'LIM VAZIRLIGI

FARG`ONA DAVLAT UNIVERSITETI

150100, Farg`ona sh., Murabbiylar ko`chasi, 19 uy
Telefon: (99873) 244-44-02 Faks: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz **e-mail:** fardu_info@umail.uz

MINISTRY OF HIGHER AND SECONDARY SPECIALIZED EDUCATION OF THE REPUBLIC OF UZBEKISTAN

FERGHANA STATE UNIVERSITY

150100, Ferghana, Murabbiylar street, 19
Phone: (99873) 244-44-02 Fax: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz **e-mail:** fardu_info@umail.uz

Shaxsiy hisob varaqlari: 100010860304017094100079002, 400910860304017094100079001, 400110860304017094100079001, 100010860304017097300254001 STIR 201133366, IFUT 85420 O`zbekiston Respublikasi Moliya vazirligi g`aznachiligi h/r 23402000300100001010 XKKM Markaziy bank Toshkent shahar BB, MFO 00014, STIR 201122919

№ 01-3595

«30» 09 2022 y.

O'zbekiston Respublikasi Oliy va o'rta maxsus ta'lim vazirining birinchi o'rinbosari K.Karimovga

Hurmatli Komiljon Hamidovich,

Farg'ona davlat universiteti mas'ul hodimlari tomonidan Sizning 2022-yil 26-sentyabrdagi 2/23-09-26-sonli xatingizga muvofiq O'zbekiston Respublikasi Prezidenti Adminstratsiyasining 2018-yil 21-noyabrdagi 07-2955-sonli topshirig'iga asosan murojaatlar bilan ishlash borasida joriy yilning yanvar-sentyabr oylarida amalga oshirilgan ishlar yuzasidan tahliliy yozma hisobotni va ilova jadvallarini belgilangan tartibda ko'rsatilgan manzilga yuborilganligini ma'lum qilamiz.

Ilova: tahliliy yozma hisobot 2 (ikki) varoqda.

Ilova jadvallari 8 (sakkiz) varoqda

Rektor **B.Shermuhammadov**

Bajaruvchi:
Jismoniy va yuridik shaxslarning
murojaatlari bilan ishlash, nazorat
va monitoring bo'limi boshlig'i: **U.Obidjonov**
150100, Farg'ona sh, Murabbiylar ko'chasi, 19 uy
Telefon: (99873) 244-44-06 Faks: (99873) 244-44-93
Web-site: www.fdu.uz **e-mail:** fardu_info@umail.uz

"ФДУ Нусха кўпайтириш бўлими"
05. 2022 йил. Буюр. № 50 адади 2000.

Farg'ona davlat universitetiga
2022-yil yanvar-sentabr oylari davomida kelib tushgan
murojaatlar to'g'risida hisobot

Farg'ona davlat universitetida 2022-yilning yanvar- sentabr oylari davomida fuqarolar murojaatlari bilan ishlash, O'zbekiston Respublikasi "Jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq tasdiqlangan aholini qabul qilish, fuqarolarning murojaatlari va muammolarini samarali hal etish tizimini takomillashtirish yuzasidan tuzilgan chora-tadbir rejalariga asosan olib borilmoqda.

Murojaatlarni Vazirlar Mahkamasining 2018-yil 7-maydagi 341-son qarorida belgilangan talablarga muvofiq ko'rib chiqilishini ta'minlab, ijrochi sifatida murojaatlar bilan ishlovchi xodimni bevosita mas'ul etib belgilanishiga butunlay chek qo'ygan holda, ularda ko'tarilgan masalalarni tegishli tarkibiy bo'linmalarning mutaxassislari tomonidan ijro etilishi yo'lga qo'yildi.

Murojaatlarni qayd etish bo'yicha O'zbekiston Respublikasi Prezidenti virtual qabulxonasi, ishonch telefoni orqali hamda universitet rahbariyati tomonidan o'tkazilgan shaxsiy qabullar, yozma ariza va og'zaki shikoyatlarni ro'yxatga olish bo'yicha kitob va jurnallar yuritilgan. Har bir murojaatni belgilangan tartibda qayd etish va ro'yxatga olish kitobi hamda jurnallariga ro'yxatga olinib, ijrosini amaldagi muddatlarda ta'minlanishi yo'lga qo'yilgan.

2022-yil yanvar-iyun oylari davomida universitetga jami 531 ta murojaatlar kelib tushgan. Bularning 63 tasi virtual qabulxona, 286 tasi og'zaki murojaatni tashkil etadi. Shuningdek, universitet rahbariyati tomonidan jami 173 ta murojatchilarning yozma va og'zaki arizalari fuqarolar bilan o'tkazilgan sayyor va shaxsiy qabullarda berilgan. Bevosita bo'lim va fakultetlarda ko'rib chiqilgan murojaatlar soni 99 tani tashkil etadi.

Murojaatlarning asosiy qismi universitetga xorijdan o'qishni ko'chirish va universitetning ichki doirasida turdosh yo'nalishlarga o'qishni ko'chirish yuzasidan ko'plab murojaatlar kelib tushmoqda.

Murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari bo'yicha OAV da 55 marotaba, jumladan, televideniyada 10 marotaba, gazeta va ijtimoiy tarmoqlar orqari 45 marotaba chiqish qilindi.

Jismoniy va yuridik shaxslar tomonidan ko'tarilgan masalalar universitet Kengashining kengaytirilgan yig'ilishda atroflicha muhokama qilindi. Har bir muammo va uning yechimi, shuningdek, murojaatlarda bildirilgan takliflarni amalga oshirish bo'yicha jamoatchilik bilan ishlashning ta'sirchan mexanizmlarini inobatga olgan holda chora-tadbirlar rejasi ishlab chiqildi.

Universitetda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash jarayoniga yoshlar masalalari va ma’naviy-ma’rifiy ishlar bo‘yicha birinchi prorektor P.Otaqulov mas’ul etib belgilandi hamda jismoniy va yuridik shaxslardan kelib tushgan murojaatlarni o‘z vaqtida ijrosi ta’minlanishini doimiy nazorat qilib borish vazifasi yuklatildi.

Fuqaro murojaatlar bilan ishlashda sustkashlikka yo‘l qo‘ygan jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlari bilan ishlash, nazorat va monitoring bo‘limi boshlig‘i Umid Obidjanovga joriy yilning 5-martdagi 104-sonli buyrug‘i bilan belgilangan tartibda hayfisand intizomiy jazosi qo‘llanildi.

Rektor **B.Shermuhammadov**

1-жадвал

<u>Фарғона давлат университети</u>га 2022 йил январь -сентябрь ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Жами университет *(бўлимлар, факультетлар)* тизимига келиб тушган мурожаатлар сони *(кафедралар қўшилган ҳолда)*	Шундан					Ректор *(декан, бўлим бошлиғи) томони* дан қабул қилинган шахслар сони	Ректор (декан, бўлим бошлиғи) ўринбосарлари қабул қилган шахслар сони	Шундан			Университет ҳудудий тузилмалари (академик лицей)раҳбарлари томонидан		
	Виртуал қабулхона орқали келган мурожаатлар сони	Бевосита бўлимлар ва факультетларга келган мурожаатлар *(Виртуал қабулхонадан ташқари)*						Бевосита факультет ва бўлимларда қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита идорада қабул қилинган шахслар сони	Сайёр қабулларда қабул қилинган шахслар сони	Халқ қабулхоналарида қабул қилинган шахслар сони
		Оғзаки	Ёзма	веб-сайт	электрон почта								
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*
531	63	286	24	13	0	80	146	99	126	8	143	0	0

Ректор Б.Шермуҳаммадов

2-жадвал

Фарғона давлат университетига 2022 йил январь -сентябрь ойларида келиб тушган мурожаатларни кўриб чикиш натижалари тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Бевосита университетга келган мурожаатлар бўйича							**Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича**						
Жами *(бўлимлар ва факультетлар билан бирга)*	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида	**Жами** *(бўлимлар ва факультетлар билан бирга)*	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ўрганиш жараёнида
1	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*	*11*	*12*	*13*	*14*
531	45	486	0	0	0	0	63	11	52	0	0	0	0

Ректор Б.Шермуҳаммадов

3-жадвал

Фарғона давлат университетига 2022 йил январь -сентябрь   ойларида давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида маълумот

№	Университет факультетлар ва бўлимлари номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан				
			Интизомий жавобгарлик			Маъмурий жавобгарлик	Жиноий жавобгарлик
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартномасини бекор қилиш		
1	2	*3*	*4*	5	*6*	7	*8*
1	Ўқув-услубий бошқарма бошлиғи		0	0	0	0	0
2	Ётоқхоналар дирекцияси	0	0	0	0	0	0
3	Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат бўлими	1	0	1	0	0	0

Ректор **Б.Шермуҳаммадов**

4-жадвал

Фарғона давлат университетига 2022 йил январь -сентябрь ойлари давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш

ҳолатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида маълумот

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.О.	Лавозими	Ҳужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури *(3-жадвалга мос келиши шарт)*
1		*3*	*4*	*5*	*6*
1	Обиджонов Умиджон	Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат бўлими бошлиғи	104-сон буйруқ	05.03.2022 й	Хайфсан

Ректор Б.Шермуҳаммадов

5-жадвал

Фарғона давлат университетига 2022 йил январь -сентябрь ойлари давомида идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш тизимини яхшилаш, тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида маълумот

Факультетлар ва бўлимларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган масъул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*
1	*2*	*3*	*4*	**5**	*6*	*7*
20	4	Оғзаки мурожаатларни дафтарга қайд қилишда камчиликлар мавжуд.	2 маротаба	0	0	0

Ректор Б.Шермуҳаммадов

6-жадвал

Фарғона давлат университетига 2022 йил январь -сентябрь_ойларида энг кўп мурожаатлар келиб тушаётган.

тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида маълумот

Мурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, мурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	*2*	*3*	*4*
Республика ичида ўқишни кўчириш ва ОТМ ички доирасида турдош йўналишларга ўқишни кўчириш, шунингдек, хориждан ўқишни кўчириш юзасидан кўплаб шикоятлар келиб тушмоқда			

Ректор Б.Шермуҳаммадов

7-жадвал

<u>Фарғона давлат университетига 2022 йил январь -сентябрь </u> ойларида мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини <u>ОАВда ёритиш ва</u>

<u>жамоатчилик билан ишлаш</u> бўйича амалга оширилган тўғрисида маълумот

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони	Жумладан				Кўп мурожаат келиб тушаётган муаммоли масалалао бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*	Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВ да чикишлао сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамоатчилик фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони*		
	Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ *(газета, журналлар)* да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Университет вебсайтида чиқишлар сони				Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари *(университет илмий кенгаши)* олдида берилган ҳисоботлар сони*	Идора расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган ҳисоботлар сони*
1	2	3	*4*	5	*6*	7	*8*	*9*	*10*
55	10	8	7	8	6	4	6	3	3

Ректор Б.Шермухаммадов

<u>Фарғона давлат университетида</u> жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш буйича масъул ходимлар ҳакида

МАЪЛУМОТ

№	Университет (факультетлар, бўлимлар) бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф.И.О	Лавозими	Телефон рақамлари *(иш ва мобил)*	Университетда мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма рахбарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари *(иш ва мобил)*
1	Otakulov Poziljon Sobirovich	Ёшлар масалалари ва маънавий-маърифий ишлар бўйича проректор	998 73 244 44 86 998 90 409 45 00	Обиджонов Умиджон	Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш, мониторинг ва ички назорат бўлими [illegible]	73 244-44-06, 91 000 67-80

Ректор Б.Шермуҳаммадов