

**Фарғона давлат университетида 2021 йил январь - декабрь ойлари давомида
келиб тушган мурожаатлар тўғрисида таҳлилий ёзма ахборот**

Фарғона давлат университетида 2021 йил давомида фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш борасида бир қанча ишлар амалга ошириб келинмоқда. Фуқаролар мурожаатларини қайд қилиш учун дафтарлар юритилган бўлиб, ҳар бир мурожаат белгиланган тартибда дафтарга қайд қилиниб назорат карточкалари тўлдириб пандемия талабларига риоя қилинган ҳолда юритиб келинмоқда.

Бугунги кунда 2021 йил январь - декабрь ойлари давомида жами 298 та мурожаат университет келиб тушган. Булардан 229 таси виртуал қабулхона орқали келиб тушган, бевосита бўлимлар ва факультетларга келган мурожаатларнинг 22 таси оғзаки, 17 таси ёзма, шунингдек, 8 нафар мурожаатчи бевосита ректор қабулида бўлган, 20 нафари эса тегишли проректорлар қабулига мурожаат қилишган. Университет ҳудудий тузилмалари (академик лицей) раҳбарлари томонидан 2 нафар фуқаро турли-туман мурожаатлар бўйича қабул қилинган. Бевосита факультет ва бўлимларда қабул қилинган шахсларнинг 2 нафари университет ваколатлари доирасида ижобий ҳал этилган. Қолган мурожаатлардаги масалалар юзасидан белгиланган тартибда меъёрий ҳужжатлар асосида тушунтириш берилган.

Фарғона давлат университетида 2021 йил давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва хатоликларга йўл қўйганлиги учун университет қабул комиссияси "Call sentr" бошлиғи Абдувалиев Хайитбойга университет ректорининг 31.08.2021 йил кунги 385-сон буйруғига "Хайфсан" интизомий жазоси қўлланган"

Факультетлар ва бўлимларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар давомида айрим камчиликлар мавжуд бўлиб, булар асосан оғзаки мурожаатлар дафтарларини юритишда кузатилган. Ушбу ҳолатлар бўйича мурожаатлар билан ишлаш юзасидан семинар ва ўқув машғулотлари ўтказилди ва тегишли кўрсатмалар берилиб ушбу камчиликлар тартибга солинди. Университетда ҳозирча тизимли равишдаги энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар мавжуд эмас.

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да 10 маротаба чиқишлар ташкилланди. Жумладан телевидениеда 6 маротаба, газетада 4 маротаба чиқиш қилинди. Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамоатчилик вакиллари яъни, университет илмий кенгашида 3 маротаба ҳисобот берилди. Университет расмий веб-сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича ҳисоботлар жойлаштириб борилмоқда.

Университет (факультетлар, бўлимлар) бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул этиб Ёшлар масалалари ва маънавий-маърифий ишлар бўйича проректор в.б. Фозилжон Отакулов, университетда мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбари сифатида фуқаролар билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис Ахроркулов Анвар Анваровичлар тайинланган.



Б.Шермуҳаммадов

Фаргона давлат университетига 2021 йил январь -декабрь ойларида келиб тушган мурожаатлар тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Жами университет (бўлимлар, факультетлар) тизимида келиб тушган муружатлар сони (кафедралар қўйилган ҳолда)	Шундан				Ректор (декан, бўлим бошлиғи) томони дан	Ректор (декан, бўлим бошлиғи) қўйилган муружатлар сони	Ректор (декан, бўлим бошлиғи) қўйилган муружатлар сони	Шундан				Университет ҳудудий тузилмалари (академик лицей) раҳбарлари томонидан	Халқ кабулхоналар ида қабул қилинган шахслар сони	
	Виртуал қабулхона орқали келган муружатлар сони	Оғлаки	Ўзма веб-сайт	Электрон почта				Бевосита факультет ва бўлимларда қабул қилинган шахслар сони	Сайр қабулхонада қабул қилинган шахслар сони	Халқ кабулхоналар ида қабул қилинган шахслар сони	Бевосита ишорада қабул қилинган шахслар сони			Сайр қабулхонада қабул қилинган шахслар сони
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
298	229	22	17	0	0	8	20	28	0	0	2	0	0	

Б.Шермухаммадов



Фарғона давлат университети 2021 йил январь декабрь ойларидан келиб тушган мурожаатларнинг кўриб чиқилиш натижаларини тўғрисида

МАЪЛУМОТ

Безосита университетида келган мурожаатлар бўйича							Виртуал қабулхона орқали келиб тушган мурожаатлар бўйича						
Жами (бузилмалар ва факультетлар билан бирга)	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегинилган бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ургинли жараёнда	Жами (бузилмалар ва факультетлар билан бирга)	Қаноатлан-тирилган	Тушунтириш берилган	Кўрмасдан қолдирилган	Рад этилган	Тегинилган бўйича бошқа ташкилотга юборилган	Ургинли жараёнда
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
28	3	25	0	0	0	0	229	22	205	0	0	0	2

Б. Шермухаммадов



Фарғона давлат университетига 2021 йил январь- декабрь ойларида давомида мурожаатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш ҳолатларига йўл қўйган масъул ходимларга нисбатан қўлланилган жавобгарлик чоралари тўғрисида маълумот

№	Университет факультетлар ва бўлимлари номи	Жавобгарликка тортилган масъул ходимларнинг жами сони	Шундан			
			Интизомий жавобгарлик			Жинсий жавобгарлик
			Жарима	Хайфсан	Меҳнат шартномасини бекор қилиш	
1	2	3	4	5	6	7
1	Ўқув-услубий бошқарма бошлиғи		0	0	0	0
2	Ётоқхоналар дирекцияси	0	0	0	0	0
3	Фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис	0	0	0	0	0
4	Девонхона					
5	Хисобхона					
6	Хўжалик бўлими					
7	Молия-режа бўлими					
8	Жисмоний маданият факультети декани					
9	Тарих факультети декани					
10	ЧХТ факультети декани					
11	Физика-математика факультети декани					
12	Педагогика факультети декани					
13	Табиий фанлар факультети декани					
14	Чет тиллари факультети декани					
15	Филология факультети декани					
16	Иқтисомий-иқтисодиёт факультети декани					
17	Қабул комиссияси	1	1			



Ректор

Б.Шермухаммадов

Фарғона давлат университетида 2021 йил январь –декабрь ойлари давомида муружатларни кўриб чиқишда камчилик ва қонунбузилиш

хотлатларига йўл қўйганлиги учун жавобгарликка тортилган масъул ходимлар тўғрисида маълумот

№	Жавобгарликка тортилган масъул ходимнинг Ф.И.О.	Лавозими	Хужжат рақами	Санаси	Жавобгарлик тури (3-жадавалга мас келиши шарт)
1		3	4	5	6
1	Абдувалиев Хайитбой	Қабул комиссияси "Call sentr" бошлиғи	385-сон буйруқ	31.08.2021 й	Хайфсан

Ректор



Б.Шермухаммадов

Фарғона давлат университетининг 2021 йил январь - декабрь ойлари давомида идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш

Тизимнинг яхшилаш, тизимли муаммоларни ҳал этиш бўйича амалга оширилган тадбирлар тўғрисида маълумот

Факультетлар ва бўлимларда мурожаатлар билан ишлаш юзасидан ўтказилган ўрганишлар сони	Аниқланган камчиликлар сони	Камчиликларнинг қисқача тавсифи	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича ўтказилган семинар ва ўқув машғулотлари сони	Мурожаатлар билан ишлаш бўйича рағбатлантирилган маъсул ходимлар сони	Идора тизимида энг кўп мурожаатлар тушаётган масалалар бўйича ўтказилган таҳлиллар сони*	Таҳлиллар натижаси бўйича тегишли идораларга юборилган таклифлар сони*
1	2	3	4	5	6	7
2	1	Оғзаки мурожаатларни дафтарга қайд қилишда камчиликлар мавжуд.	3 мартаба	0	0	0



Ректор

Б.Шермухаммадов

Фарғона давлат университети 2021 йил январь - декабрь ойларида энг кўп муурожаатлар келиб тушган.

Тизимли, долзарб муаммоларни ҳал этиш юзасидан кўрилган чоралар тўғрисида маълумот

Муурожаатларда акс эттирилган тизимли, долзарб муаммо ёки масаланинг қисқача мазмуни	Муаммо ёки масаланинг келиб чиқиш сабаблари	Муаммони бартараф этиш бўйича асосли таклифлар	Муаммони ечиш, муурожаатлар сонини камайтириш бўйича кўрилган чоралар
1	2	3	4
Хориждан ўқишни кўчириш ва ОТМ ички доирасида турдош йўналишларга ўқишни кўчириш юзасидан кўпллиб шикоятлар келиб тушмоқда			



Б.Шермухаммадов

Фарқлиқ даражадаги таълимнинг 2021 йили натижалари, айнанда мурожаатлар кўриб чиқилиши натижаларини ОАВда ёритилиши ва

жамиятнинг билим олишни бўйича амалга оширилган тўғрисида маълумот

Мурожаатларни кўриб чиқиш натижалари бўйича ОАВ да чиқишлар сони	Жумладан					Мурожаатларни кўриб чиқишдаги камчиликларни бартараф этиш, айбдор шахсларга кўрилган чоралар тўғрисида ОАВ да чиқишлар сони	Идора тизимида мурожаатлар билан ишлаш ҳолати борасида жамиятнинг фикрини ўрганиш бўйича тадбирлар сони*	Мурожаатлар билан ишлаш юзасидан жамиятнинг вакиллари (<i>университет илмий кеңашини</i>) олдида берилган ҳисоботлар сони*	Идора расмий веб- сайтида мурожаатлар билан ишлаш натижалари бўйича жойлаштирилган ҳисоботлар сони*
	Телевидение ва радиода чиқишлар сони	Босма ОАВ (газета, журналилар) да чиқишлар сони	Электрон ОАВда чиқишлар сони	Университет вебсайтида чиқишлар сони	Кўп мурожаат келиб тушган муаммоли масалалар бўйича амалга оширилган ишлар юзасидан ОАВда чиқишлар сони*				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	6	4	0	Допинг	0	0	0	3	3 та

Б Шермухаммадов

Ректор



Фаргона давлат университетида жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш бўйича масъул ходимлар ҳақида

МАЪЛУМОТ

№	Университет (факультетлар, бўлимлар) бўйича мурожаатлар билан ишлашни ташкил этиш бўйича масъул раҳбар ўринбосарининг Ф.И.О	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)	Университетда мурожаатлар билан ишлаш бўйича бўлинма раҳбарининг Ф.И.О.	Лавозими	Телефон рақамлари (иш ва мобил)
1	Отакулов Фозилжон	Ёшлар масалалари ва маънавий-маърифий ишлар бўйича проректор в.б.	73 244- 44- 80, 90 409 45 00	Ахроркулов Анвар Анварович	Фуқаролар мурожаатлари билан ишлаш бўйича етакчи мутахассис	73 244-44-91, 91 669-44-95



Б.Шермухаммадов